



# COMUNE DI TRAMONTI DI SOPRA

Provincia di Pordenone

*MEDAGLIA D'ORO AL MERITO CIVILE*

*Via Roma, 1 - 33090*

C.F. 81001150937

P.IVA 00561120932

TEL. 0427/869012

FAX 0427/869263

## GESTIONE SERVIZI PUBBLICA ILLUMINAZIONE APPORTO RAMO D'AZIENDA IN HERA LUCE S.R.L. COMUNICAZIONE NUOVO NUMERO VERDE

Relativamente all'apporto del ramo d'azienda di AcegasApsAmga S.p.A. in Hera Luce S.r.l. con efficacia dal 1° gennaio 2018, di seguito si riporta il numero verde, **gratuito sia da telefono fisso che da cellulare**, per il servizio guasti:

# 800 498 616

Si comunica anche che, solo per segnalazioni non urgenti, sul sito [www.heraluce.it](http://www.heraluce.it), compilando lo spazio dedicato "segnalazione guasti" o "invio reclami" è possibile inoltrare una e-mail direttamente al nostro call center per l'inserimento a sistema delle segnalazioni.

Entrambi i canali di cui sopra garantiscono la registrazione delle richieste di intervento all'interno del nostro sistema informativo permettendo una corretta gestione.